







Hach Service

Des contrats d'assistance pour protéger votre investissement en toute tranquillité.



Protégez votre investissement

Optimisez le temps d'activité Garantissez l'intégrité des données Maintenez la stabilité opérationnelle Réduisez les risques de conformité Supprimez les dépenses imprévues

Avec Hach® Service, vous disposez d'un partenaire mondial qui répond à vos besoins et vous fournit un service rapide de haute qualité, auquel vous pouvez accorder toute votre confiance. Notre équipe apporte une expertise unique afin de maximiser la disponibilité de vos instruments, d'assurer l'intégrité de vos données, de maintenir la stabilité opérationnelle et de réduire le risque de non conformité. Le tout avec un coût annuel fixe qui permet de supprimer les dépenses imprévues.

Améliorez les performances

- Entretien perfectionné
- Surveillance à distance

Etablissez les performances

- Mise en service
- Etalonnage/Certification



Prolongez les performances

- Entretien de routine
- Réparation



Etablissez les performances

Mise en service

Après avoir investi dans un nouveau système, il est important de commencer sur de bonnes bases, c'est-à-dire de disposer de données fiables et d'avoir confiance en votre capacité à utiliser et entretenir correctement l'équipement. Nos offres de mise en service garantissent que votre nouveau système soit étalonné et fournisse des données précises, mais également que vous soyez formé pour assurer son bon fonctionnement entre les visites de maintenance.

Etalonnage/Certification

Nous savons à quel point l'étalonnage et la certification des instruments sont importants en matière de maintien de la conformité réglementaire. Lors de chaque entretien effectué, nous vérifions que l'instrument fonctionne conformément à nos spécifications d'usine et nous vous fournissons la documentation dont vous avez besoin afin de réduire les risques liés à la non conformité.

Prolongez les performances

Entretien de routine

Chaque instrument d'analyse nécessite un certain niveau d'entretien de routine afin de garantir la précision et de réduire les temps d'arrêt. Par l'intermédiaire d'un contrat d'assistance Hach, nous vous aidons à gérer votre calendrier d'entretien en fonction des besoins spécifiques de chaque instrument. En choisissant Hach, vous pouvez être sûr que des pièces de la plus haute qualité sont utilisées et que le travail est effectué correctement.

Réparation

Nous savons à quel point une panne de votre équipement peut avoir des répercussions sur votre processus et vos opérations. Vous avez besoin d'un partenaire technique disposant des ressources nécessaires pour que vos instruments puissent fonctionner de nouveau rapidement. Grâce à la garantie réparation incluse dans notre contrat d'assistance Hach, vous bénéficiez d'un service prioritaire auprès de professionnels qualifiés disposant des connaissances, outils et pièces nécessaires pour rétablir le bon fonctionnement de votre équipement le plus rapidement possible.

Améliorez les performances

Entretien perfectionné

Derrière la facilité d'utilisation et la simplicité de l'entretien de routine se cache une complexité nécessitant des outils et des compétences spécifiques que seule l'assistance Hach peut vous offrir. Nos services d'entretien avancés, y compris les diagnostics approfondis des systèmes, détectent et évitent les problèmes potentiels susceptibles d'altérer les performances ou de réduire la durée de vie de l'instrument.

Surveillance à distance

Lorsque vous choisissez les services de surveillance à distance, nous vous aidons à exploiter au maximum votre investissement. Nos spécialistes vous aideront à déterminer les opportunités d'optimisation et à exploiter au maximum le temps de fonctionnement en identifiant les problèmes potentiels avant qu'ils ne requièrent des interventions d'entretien imprévues.



Hach propose un contrat d'assistance adapté à vos besoins.

Chaque contrat d'assistance Hach* offre :



ETABLISSEZ LES
PERFORMANCES

Etalonnage/Certification



PROLONGEZ LES PERFORMANCES

Entretien de routine



AMELIOREZ LES PERFORMANCES

Entretien perfectionné

L'ensemble des contrats d'assistance Hach comprennent également :

- Des pièces applicables au service fourni
- •Un temps de réponse ou un délai d'exécution prioritaire
- •Les frais de déplacement et/ou d'expédition
- •Une hotline pour toute question technique



^{*}Des exceptions s'appliquent au plan ProtectionPlus

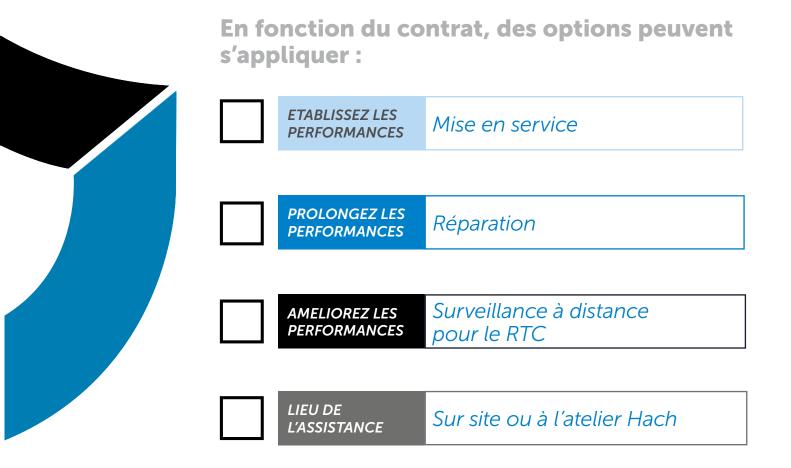




Tableau de comparaison des contrats d'assistance

Chez Hach, nous comprenons que vos problèmes sur site soient uniques. C'est pourquoi nous avons développé les contrats d'assistance. Vous bénéficiez d'une tranquillité d'esprit sur les aspects propres à la maintenance et à l'assistance de nos produits. Qu'il s'agisse d'un manque de ressources, de non conformité ou de la préparation d'un budget prévisionnel, nous proposons des contrats qui répondent à vos besoins.

		Programme ProtectionPlus	Programme Central Maintenance Service
ETABLISSEZ LES	Mise en service		
PERFORMANCES	Etalonnage/Certification		~
PROLONGEZ LES	Entretien de routine		~
PERFORMANCES	Réparation	/	
AMELIOREZ LES	Entretien avancé		~
AMELIOREZ LES PERFORMANCES	Entretien avancé Surveillance à distance		\
PERFORMANCES	Surveillance à distance	✓	
PERFORMANCES PIECES	Surveillance à distance Pièces d'usure	✓	

^{*} Les instruments spécifiques doivent être expédiés à l'atelier Hach en vue de leur réparation.



^{**} Pour le RTC uniquement. Veuillez vous reporter aux contrats d'assistance dédiés au RTC pour plus de détails.

Programme Field Plus Service	Programme Central Plus Service	Programme Premium Plus Service	Programme WarrantyPlus Service
			~
~	~	~	~
~	V	V	V
	V	V	V
~	~	~	~
		V**	
~	~	~	~
	~	~	~
~		*	~*
	~		



Programme WarrantyPlus Service

Le programme Warranty Plus Service est disponible pour l'achat d'un instrument neuf en ligne et de laboratoire. Il vous offre une **couverture complémentaire à** la garantie d'usine. Il s'agit d'un contrat annuel complet, votre instrument Hach est mis en service par un technicien qualifié, garantissant ainsi un fonctionnement et une performance optimales dès le démarrage. Les maintenances régulières sont assurées et toutes les pièces nécessaires sont inclues. Non seulement vous vous assurez que votre équipement Hach est bien installé et configuré, mais aussi qu'il continue à vous fournir une précision exceptionnelle tout en vous permettant de gérer votre budget plus facilement. A l'expiration de la garantie d'usine, vous avez la possibilité de choisir l'un de nos autres contrats d'assistance.

Le contrat d'assistance comprend :

- Une offre de mise en service avec une formation sur le fonctionnement et la maintenance
- Des services de maintenance sur site, d'étalonnage et de certification selon les besoins spécifiques de l'instrument
- Une couverture complète pour les réparations sur site ou à l'atelier*

ETABLISSEZ LES PERFORMANCES	Mise en service	~
	Etalonnage/Certification	~
PROLONGEZ LES	Entretien de routine	~
PERFORMANCES	Réparation	V
AMELIOREZ LES	Entretien avancé	~
PERFORMANCES	Surveillance à distance	
	Surveillance à distance Pièces d'usure	~
PERFORMANCES		~
PERFORMANCES PIECES	Pièces d'usure	

Les instruments spécifiques doivent être expédiés à l'atelier Hach en vue de leur réparation.

Programme Premium Plus Service

Le programme Premium Plus Service offre une **couverture complète** pour les instruments ne dépassant pas huit ans. Cette option est idéale pour les clients qui recherchent un service sur site ainsi qu'un contrat complet qui élimine les dépenses imprévues.

Le contrat d'assistance comprend :

- Des services de maintenance sur site, d'étalonnage et de certification selon les besoins spécifiques de l'instrument
- Une couverture complète pour les réparations sur site ou à l'atelier*

ETABLISSEZ LES	Mise en service	
PERFORMANCES	Etalonnage/Certification	~
PROLONGEZ LES	Entretien de routine	~
PERFORMANCES	Réparation	\checkmark
AMELIOREZ LES	Entretien avancé	~
PERFORMANCES	Surveillance à distance	/**
PIECES	Pièces d'usure	~
INCLUSES	Pièces de rechange	~
LIEU DE	Sur site	* *
L'ASSISTANCE	Atelier Hach	

- * Les instruments spécifiques doivent être expédiés à l'atelier Hach en vue de leur réparation.
- ** Pour le RTC uniquement. Veuillez vous reporter aux contrats d'assistance dédiés au RTC pour plus de détails.



Programme Central Plus Service

Le programme Central Plus Service offre un service complet au sein de l'atelier Hach. Ce contrat est disponible pour la plupart des instruments. En revanche, il est généralement acheté pour les instruments de laboratoire et les sondes en ligne faciles à expédier. Cette option est excellente pour les clients recherchant le contrat **de couverture complète le plus économique**.

Le contrat d'assistance comprend :

- Des services de maintenance, d'étalonnage et de certification à l'atelier Hach selon les besoins spécifiques de l'instrument
- Une couverture complète pour les réparations à l'atelier Hach

ETABLISSEZ LES	Mise en service	
PERFORMANCES	Etalonnage/Certification	~
PROLONGEZ LES	Entretien de routine	~
PERFORMANCES	Réparation	\checkmark
AMELIOREZ LES	Entretien avancé	~
PERFORMANCES	Surveillance à distance	
PIECES	D'' 1/	
PIECES	Pièces d'usure	~
PIECES INCLUSES	Pièces de rechange	~
		~

Programme Field Plus Service

Le programme Field Plus Service offre uniquement des services de maintenance et est disponible pour la plupart des instruments. Le service de réparation est facturé séparément. Il s'agit d'une **option plus économique** pour les clients qui n'ont pas besoin d'une couverture complète et qui préfèrent un service sur site.

Le contrat d'assistance comprend :

• Des services de maintenance sur site, d'étalonnage et de certification selon les besoins spécifiques de l'instrument

ETABLISSEZ LES	Mise en service	
PERFORMANCES	Etalonnage/Certification	~
PROLONGEZ LES	Entretien de routine	~
PERFORMANCES	Réparation	
AMELIOREZ LES	Entretien avancé	~
PERFORMANCES	Surveillance à distance	
	Pièces d'usure	V
PIECES		•
INCLUSES	Pièces de rechange	•
	Pièces de rechange Sur site	· ·



Programme Central Maintenance Service

Le programme Central Maintenance Service offre uniquement des services de maintenance à l'atelier Hach. Le service de réparation est facturé séparément. Il s'agit de **l'option la plus économique** pour les clients qui n'ont pas besoin d'une couverture complète.

Le contrat d'assistance comprend :

• Des services de maintenance, d'étalonnage et de certification à l'atelier Hach selon les besoins spécifiques de l'instrument

ETABLISSEZ LES	Mise en service	
PERFORMANCES	Etalonnage/Certification	~
PROLONGEZ LES	Entretien de routine	V
PERFORMANCES	Réparation	
AMELIOREZ LES	Entretien avancé	~
PERFORMANCES	Surveillance à distance	
	surveillance a distance	
PIECES	Pièces d'usure	~
PIECES INCLUSES		~
	Pièces d'usure	~

Programme ProtectionPlus

Le programme ProtectionPlus est disponible pour certains instruments de laboratoire et portables. Il s'agit d'un contrat de cinq ans non renouvelable qui couvre toutes les réparations nécessaires à l'atelier Hach et qui fait essentiellement office d'extension de garantie.

Le contrat d'assistance comprend :

• Des réparations à l'atelier Hach pendant cinq ans après l'achat

ETABLISSEZ LES	Mise en service	
PERFORMANCES	Etalonnage/Certification	
PROLONGEZ LES	Entretien de routine	
PERFORMANCES	Réparation	~
AMELIOREZ LES	Entretien avancé	
PERFORMANCES	Surveillance à distance	
PIECES	Pièces d'usure	
INCLUSES	Pièces de rechange	~
LIEU DE	Sur site	
L'ASSISTANCE	Atelier Hach	~



Autres prestations Hach disponibles:

- Formation
- Qualification des systèmes de mesure (IQ/OQ)
- Maintenance préventive à la demande
- Réparations à la demande
- Mise en service à la demande

Pour plus d'informations sur les contrats d'assistance Hach disponibles pour vos instruments spécifiques, contactez votre représentant commercial Hach, le service commercial Hach, ou rendez-vous sur le site fr.hach.com.





www.fr.hach.com

OC030.77.00445.Jul2(

