



# Protégez votre investissement

Avec Hach® Service, vous disposez d'un partenaire mondial qui répond à vos besoins et vous fournit un service rapide de haute qualité, auquel vous pouvez accorder toute votre confiance. Notre équipe apporte une expertise unique afin de maximiser la disponibilité de vos instruments, d'assurer l'intégrité de vos données, de maintenir la stabilité opérationnelle et de réduire le risque de non conformité.

**Renseignez-vous auprès de votre ingénieur commercial sur la protection en trois points disponible pour votre investissement.**

## Elevate Performance

- Entretien perfectionné
- Surveillance à distance

## Establish Performance

- Mise en service
- Etalonnage/Certification



## Extend Performance

- Entretien de routine
- Réparation

# Service Hach : protection en trois points

## Establish Performance

### Mise en service

Après avoir investi dans un nouveau système, il est important de commencer sur de bonnes bases, c'est-à-dire de disposer de données fiables et d'avoir confiance en votre capacité à utiliser et entretenir correctement l'équipement. Nos offres de mise en service garantissent que votre nouveau système soit étalonné et fournisse des données précises, mais également que vous soyez formé pour assurer son bon fonctionnement entre les visites de maintenance.

### Etalonnage/Certification

Nous savons à quel point l'étalonnage et la certification des instruments sont importants en matière de maintien de conformité réglementaire. Lors de chaque entretien effectué, nous vérifions que l'instrument fonctionne conformément à nos spécifications d'usine et nous vous fournissons la documentation dont vous avez besoin afin de réduire les risques liés à la non conformité.

## Extend Performance

### Entretien de routine

Chaque instrument d'analyse nécessite un certain niveau d'entretien de routine afin de garantir la précision et de réduire les temps d'arrêt. Par l'intermédiaire d'un contrat d'assistance Hach, nous vous aidons à gérer votre calendrier d'entretien en fonction des besoins spécifiques de chaque instrument. En choisissant Hach, vous pouvez être sûr que des pièces de la plus haute qualité sont utilisées et que le travail est effectué correctement.

### Réparation

Nous savons à quel point une panne de votre équipement peut avoir des répercussions sur votre processus et vos opérations. Vous avez besoin d'un partenaire technique disposant des ressources nécessaires pour que vos instruments puissent fonctionner de nouveau rapidement. Grâce à la garantie réparation incluse dans notre contrat d'assistance Hach, vous bénéficiez d'un service prioritaire auprès de professionnels qualifiés disposant des connaissances, outils et pièces nécessaires pour rétablir le bon fonctionnement de votre équipement le plus rapidement possible.

## Elevate Performance

### Entretien perfectionné

Derrière la facilité d'utilisation et la simplicité de l'entretien de routine se cache une complexité nécessitant des outils et des compétences spécifiques que seule l'assistance Hach peut vous offrir. Nos services d'entretien perfectionné, y compris les diagnostics approfondis des systèmes, détectent et évitent les problèmes potentiels susceptibles d'altérer les performances ou de réduire la durée de vie de l'instrument.

### Surveillance à distance

Lorsque vous choisissez les services de surveillance à distance, nous vous aidons à exploiter au maximum votre investissement. Nos spécialistes vous aideront à déterminer les opportunités d'optimisation et à exploiter au maximum le temps de fonctionnement en identifiant les problèmes potentiels avant qu'ils ne requièrent des interventions d'entretien imprévues.

## Contrats d'assistance Hach

Chez Hach, nous comprenons que les problèmes rencontrés par votre site sont uniques et c'est pourquoi nous avons développé les contrats d'assistance. Vous pourrez ainsi bénéficier d'une plus grande tranquillité d'esprit sur tous les aspects propres à la maintenance et l'assistance de vos produits Hach. Qu'il s'agisse d'un manque de ressources, de la non conformité réglementaire ou de la préparation d'un budget prévisionnel, nous proposons des contrats qui répondent à vos besoins.

**Pour en savoir plus, accédez à [fr.hach.com/service](https://fr.hach.com/service)**

