



Pack 2.1 : CONTRAT D'INSPECTION DE BASE

Obtenez un haut niveau de fiabilité opérationnelle de vos instruments grâce à une inspection préventive régulière

Vos avantages :

- Performances optimales sur site
 - Fiabilité des mesures grâce à une inspection préventive sur site
 - Inspection préventive régulière conformément au planning d'inspection propre à l'instrument
- Données de qualité
 - Appareils de contrôle certifiés conformes aux normes internationales
 - Protocole d'inspection pour la gestion de la qualité propre au client
 - Certificats conformes aux normes internationales ISO
- Pannes intempestives
 - En cas de panne, tout est mis en œuvre afin d'optimiser le temps de disponibilité
- Rentabilité et économies
 - Avec les contrats de service, plus besoin de préparer le budget annuel d'entretien. Ces derniers garantissent un entretien optimisé et des performances exceptionnelles à un coût moindre
 - Les contrats de service vous font gagner du temps : fini les devis de réparation, les attentes de validation, les bons de commande et les ennuis relatifs à la facturation
 - Si votre contrat concerne plusieurs instruments, le coût du contrat par instrument est moindre

Avantages du contrat :

- Assistance en ligne pour toutes les questions techniques
- Remplacement des pièces d'usure et de rechange
- Planning des inspections effectué par HACH LANGE en collaboration avec vous
- Mises à jour du logiciel de l'instrument, si nécessaire, pour une fonctionnalité optimale.
- Coût de la main-d'œuvre relative aux inspections inclus*
- Ce service est assuré par des ingénieurs services agréés. En tant que professionnels expérimentés, ils peuvent répondre à toutes vos questions techniques
- Garantie usine standard de 24 mois, après livraison de l'instrument
- Possibilité d'extension de garantie jusqu'à 60 mois avec un contrat Confort (pour plus d'informations, consultez notre équipe service)

* Les frais de déplacement, consommables et pièces d'usure et de rechange sont facturés séparément

