



## Pack 2.2 : CONTRAT D'INSPECTION CONFORT

Obtenez un haut niveau de fiabilité opérationnelle de vos instruments grâce à une inspection préventive régulière

### Vos avantages :

- Performances optimales sur site
  - Mise en service effectuée par le personnel qualifié HACH LANGE (protocole compris)
  - Consignes d'utilisation et de sécurité fournies à chaque utilisateur
  - Fiabilité des mesures grâce à une inspection préventive sur site
  - Inspection préventive régulière conformément au planning d'inspection propre à l'instrument
- Données de qualité
  - Appareils de contrôle certifiés conformes aux normes internationales
  - Protocole d'inspection pour la gestion de la qualité propre au client
  - Certificats conformes aux normes internationales ISO
- Pannes intempestives
  - En cas de panne, tout est mis en œuvre afin d'optimiser le temps de disponibilité
  - Les pièces détachées sont couvertes pendant la période de garantie
  - La main-d'œuvre et les déplacements sont couverts en cas de panne
- Garantie
  - Garantie jusqu'à 60 mois (garantie usine de 24 mois incluse) à compter de la date de mise en service de l'instrument \*
  - Pas de coûts inattendus. Les pièces de rechange sont couvertes pendant la période de garantie totale
- Rentabilité et économies
  - Le contrat de service peut réduire les coûts de réparation à hauteur de 100 % grâce à notre période de garantie spéciale jusqu'à 60 mois
  - t des performances exceptionnelles à un coût moindre
  - Les contrats de service vous font gagner du temps : fini les devis de réparation, les attentes de validation, les bons de commande et les ennuis relatifs à la facturation
  - Si votre contrat concerne plusieurs instruments, le coût du contrat par instrument est moindre

\* HACH LANGE est responsable de la mise en service. Dans d'autres cas, la garantie prend effet à la date de livraison de l'instrument

### Avantages du contrat :

- Assistance en ligne pour toutes les questions techniques
- Remplacement des pièces d'usure
- Planning des inspections effectué par HACH LANGE en collaboration avec vous
- Mises à jour du logiciel de l'instrument, si nécessaire, pour une fonctionnalité optimale
- Coût de la main-d'œuvre relative aux inspections inclus\*
- Ce service est assuré par des ingénieurs services agréés. En tant que professionnels expérimentés, ils peuvent répondre à toutes vos questions techniques

\* Les frais de déplacement, consommables et pièces d'usure sont facturés séparément