

Pack 3 : CONTRAT SERVICE-PLUS

Le contrat Service-Plus associe un service sur site éprouvé et un suivi permanent à distance

Vos avantages :

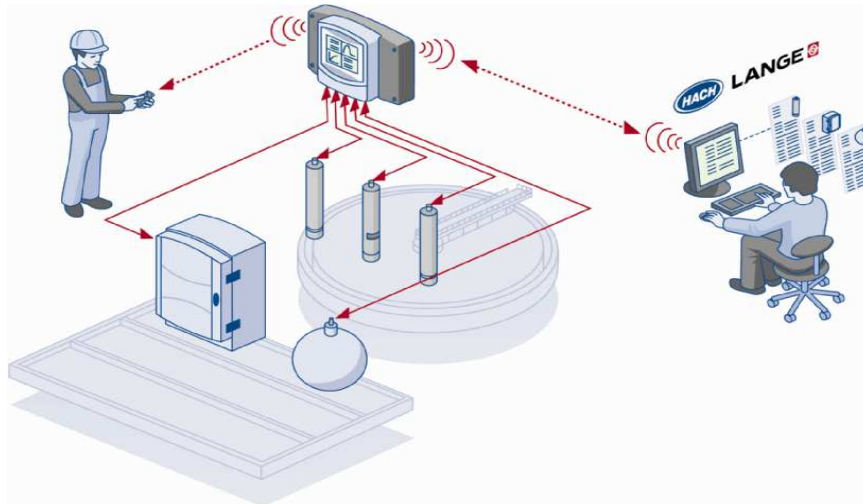
- Performances optimales sur site
 - Mise en service effectuée par le personnel qualifié HACH LANGE (protocole compris)
 - Consignes d'utilisation et de sécurité fournies à chaque utilisateur
 - Fiabilité des mesures grâce à une inspection préventive sur site
 - Inspection préventive régulière conformément au planning d'inspection propre à l'instrument
- Données de qualité
 - Appareils de contrôle certifiés conformes aux normes internationales
 - Protocole d'inspection pour la gestion de la qualité
 - Certificats conformes aux normes internationales ISO
- Pannes intempestives
 - En cas de panne, tout est mis en œuvre afin d'optimiser le temps de disponibilité
 - Les pièces détachées sont couvertes pendant la période de garantie
 - La main-d'œuvre et les déplacements sont couverts en cas de panne
- Garantie
 - Garantie jusqu'à 60 mois (garantie usine de 24 mois incluse) à compter de la date de mise en service de l'instrument *
 - Pas de coûts inattendus. Les pièces de rechange sont couvertes pendant la période de garantie totale
- Rentabilité et économies
 - Le contrat de service peut réduire les coûts de réparation à hauteur de 100 % grâce à notre période de garantie spéciale jusqu'à 60 mois
 - Avec les contrats de service, plus besoin de préparer le budget annuel d'entretien. Ces derniers garantissent un entretien optimisé et des performances exceptionnelles à un coût moindre
 - Les contrats de service vous font gagner du temps : fini les devis de réparation, les attentes de validation, les bons de commande et les ennuis relatifs à la facturation
 - Si votre contrat concerne plusieurs instruments, le coût du contrat par instrument est moindre

* HACH LANGE est responsable de la mise en service. Dans d'autres cas, la garantie prend effet à la date de livraison de l'instrument

Avantages du contrat :

- Assistance en ligne pour toutes les questions techniques
- Remplacement des pièces d'usure
- Planning des inspections effectué par HACH LANGE en collaboration avec vous
- Mises à jour du logiciel de l'instrument, si nécessaire, pour une fonctionnalité optimale
- Coût de la main d'œuvre relative aux inspections inclus*
- Ce service est assuré par des ingénieurs services agréés. En tant que professionnels expérimentés, ils peuvent répondre à toutes vos questions techniques

* Les frais de déplacement, consommables et pièces d'usure sont facturés séparément



Temps de disponibilité optimisé et sécurité d'utilisation élevée via un contrôle à distance continu de tous les instruments connectés

Contrôle à distance permanent via le transmetteur SC1000 :

- Le transmetteur SC1000 surveille en permanence les capteurs de processus connectés. Celui-ci transmet les événements importants par SMS ou e-mail. Sur site ou sur le terrain, jour et nuit, tous les jours de la semaine, vous pouvez être sûr que le système fonctionne correctement et automatiquement. Votre système de mesure est surveillé en permanence, même en dehors des heures de travail, par exemple pour les usines automatisées et autres usines.

Surveillez votre système en permanence grâce aux rapports d'événements :

- Différents types de rapports (rapports d'événements, d'alertes et de dysfonctionnements) vous permettent de surveiller votre système de mesure et d'intervenir le cas échéant. En outre, des SMS et des e-mails sont également envoyés aux spécialistes en télémétrie HACH LANGE.

Envoi de SMS/d'e-mails à différents destinataires en fonction de l'instrument.

- L'envoi de SMS/d'e-mails à différents destinataires en fonction de l'instrument permet d'envoyer les informations exclusivement aux personnes concernées.

Télédiagnostic par des experts HACH LANGE

- Les données sont analysées par un personnel expérimenté qui donne des réponses appropriées. L'analyse du système est effectuée à distance et par téléphone. Si une intervention sur site est nécessaire, celle-ci peut être planifiée immédiatement et le technicien interviendra avec le bon diagnostic et les pièces adéquates. Cela permet de gagner du temps et de garantir une disponibilité optimale des capteurs de processus de l'usine. En résumé : un niveau de fiabilité de vos instruments encore jamais atteint !

Rapport de disponibilité régulier

- Le rapport de disponibilité régulier vous offre un historique des événements pour chaque instrument et des activités d'assistance effectuées par l'équipe d'entretien HACH LANGE. Ce rapport sert également de documentation pour la gestion de la qualité propre au client.

Nous prenons soin de vos données en toute sécurité et tranquillité.