Premium Plus Service STEAM

Artikel-Nr.: **S-PREP1-STEAM**

VERALTETER ARTIKEL
Dieser Artikel ist nicht mehr verfügbar.

Hach Service – Schützt Ihre Investition und gibt Ihnen Sicherheit

Mit Hach Service steht Ihnen ein globaler Partner zur Seite, der Ihre Anforderungen kennt und sich um die Bereitstellung eines termingerechten und hochwertigen Service kümmert. Darauf können Sie sich verlassen. Unser Service-Team bringt sein einzigartiges Fachwissen ein, um Ihre Gerätebetriebszeiten zu maximieren, Datenintegrität zu gewährleisten, einen stabilen Betrieb aufrechtzuerhalten sowie Risiken durch Nichteinhaltung von Vorschriften zu vermeiden.

Das Premium Plus Service Programm bietet folgende Elemente, um Sie bei der Festlegung, Erweiterung und Steigerung der Leistung zu unterstützen:

Kalibrierung/Zertifizierung
Wir wissen genau, wie wichtig die Gerätekalibrierung und -zertifizierung für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften ist. Daher bestätigen wir für jeden Teil des von uns erbrachten Service, dass das Gerät gemäß unseren Werksspezifikationen arbeitet. Zudem stellen wir Ihnen die erforderliche Dokumentation bereit, damit Sie das Risiko einer Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften minimieren können.

Routine-Inspektion
Jedes Analysengerät erfordert einen gewissen Routine-Service, um die Präzision der Ergebnisse sicherzustellen und Ausfallzeiten gering zu halten. Mit einem Hach Service-Programm helfen wir Ihnen bei der Planung und Durchführung der Inspektionsvorgänge gemäß den spezifischen Anforderungen eines jeden Geräts. Wenn Sie sich für Hach entscheiden, können Sie darauf vertrauen, dass nur die hochwertigsten Verschleißteile verwendet und die Arbeiten richtig ausgeführt werden.

Reparatur
Wir kennen die Auswirkungen auf Ihre Prozesse und Betriebsabläufe, wenn es zu Geräteausfällen kommt. Sie benötigen einen Service-Partner, der über die erforderlichen Ressourcen für eine schnelle Wiederaufnahme des Betriebs verfügt. Durch die Reparaturabdeckung im Rahmen eines Hach Service-Programms erhalten Sie bevorzugte Serviceleistungen von erfahrenen Experten. Zudem stehen Wissen, Werkzeuge und Ersatzteile bereit, um den ordnungsgemäßen Betrieb Ihrer Geräte schnellstmöglich wiederherzustellen.

Erweiterter Service
Unsere Messgeräte überzeugen durch einfache Bedienung und sicheren Betrieb. Die Komplexität der Messtechnik bedarf eines qualifizierten Hach-Service mit speziellen Prüfgeräten. Dank unseres erweiterten Services, der auch detaillierte Systemdiagnosen umfasst, werden potenzielle Probleme erkannt, bevor sie die Leistung beeinträchtigen oder die Lebensdauer des Geräts verkürzen können.

Technische Daten

Inhalt:	Premium Plus Service STEAM 1x/Jahr Das Hach Premium Plus Service Programm sichert Sie doppelt ab: Zusätzlich zu regelmäßigen vorbeugenden Inspektionsbesuchen in den empfohlenen Intervallen ist für den Fall einer unerwarteten Störung eine Reaktionszeit mit Priorität für Besuche vor Ort* abgedeckt. Darüber hinaus sind alle während der Inspektionen und Reparaturen benötigten Verschleiß- und Ersatzteile bereits beinhaltet.

* Einige Gerätetypen können nur in unserem ServiceCenter repariert werden. Bitte fragen Sie nach Einzelheiten.

Der Jahresbetrag umfasst:

• Inspektionsarbeiten vor Ort

• Alle erforderlichen Reparaturen vor Ort und/oder im ServiceCenter

• Reise- und/ oder Versandkosten

• Alle Verschleiß- und Ersatzteile, die während der Servcicearbeiten benötigt werden

• Vor-Ort-Reaktionszeit: 2 Arbeitstage

• Werkstattdauer: 3 Arbeitstage

Inhalt

Premium Plus Service STEAM1x/JahrDas Hach Premium Plus Service Programm sichert Sie doppelt ab: Zusätzlich zu regelmäßigen vorbeugenden Inspektionsbesuchen in den empfohlenen Intervallen ist für den Fall einer unerwarteten Störung eine Reaktionszeit mit Priorität für Besuche vor Ort* abgedeckt. Darüber hinaus sind alle während der Inspektionen und Reparaturen benötigten Verschleiß- und Ersatzteile bereits beinhaltet.* Einige Gerätetypen können nur in unserem ServiceCenter repariert werden. Bitte fragen Sie nach Einzelheiten.Der Jahresbetrag umfasst:• Inspektionsarbeiten vor Ort• Alle erforderlichen Reparaturen vor Ort und/oder im ServiceCenter• Reise- und/ oder Versandkosten• Alle Verschleiß- und Ersatzteile, die während der Servcicearbeiten benötigt werden• Vor-Ort-Reaktionszeit: 2 Arbeitstage• Werkstattdauer: 3 Arbeitstage